



产品名称	秘密级别
HUAWEI E5220	机密
产品版本	共8页
V200R001	

## HUAWEI E5220 升级指导书

拟制：范婷婷 81003617

日期：2012-11-07

审核：

日期：

批准：

日期：



HUAWEI

华为技术有限公司

版权所有 不得复制



## 修订记录

日期	修订 版本	CR号	修改 章节	修改描述	作者
2012-11-7	V1.00			初稿	



## 目 录

1	升级说明 .....	4
2	升级文件清单 .....	4
3	升级步骤 .....	4
3.1	升级前的准备工作.....	4
3.2	正常一键升级过程.....	4
3.3	版本号查询 .....	8
3.4	升级中的异常处理流程.....	8

## 1 升级说明

本文档描述了HUAWEI E5220产品升级的操作指导。

## 2 升级文件清单

E5220 一键升级文件。

## 3 升级步骤

### 3.1 升级前的准备工作

- 1、需要用到的工具是PC机和USB线。
- 2、保证操作系统是windows XP/vista/win7/MAC OS。
- 3、保证单板电池电量充足。
- 4、保证电脑在升级过程中电量充足。
- 5、保证在不同的操作系统上使用对应正确的升级文件。

### 3.2 正常一键升级过程

1、E5220上电启动，通过USB线连接PC机与E5220，通过右键点击“我的电脑”——>“管理”——>“设备管理器”，查看映射的端口，如下图所示：

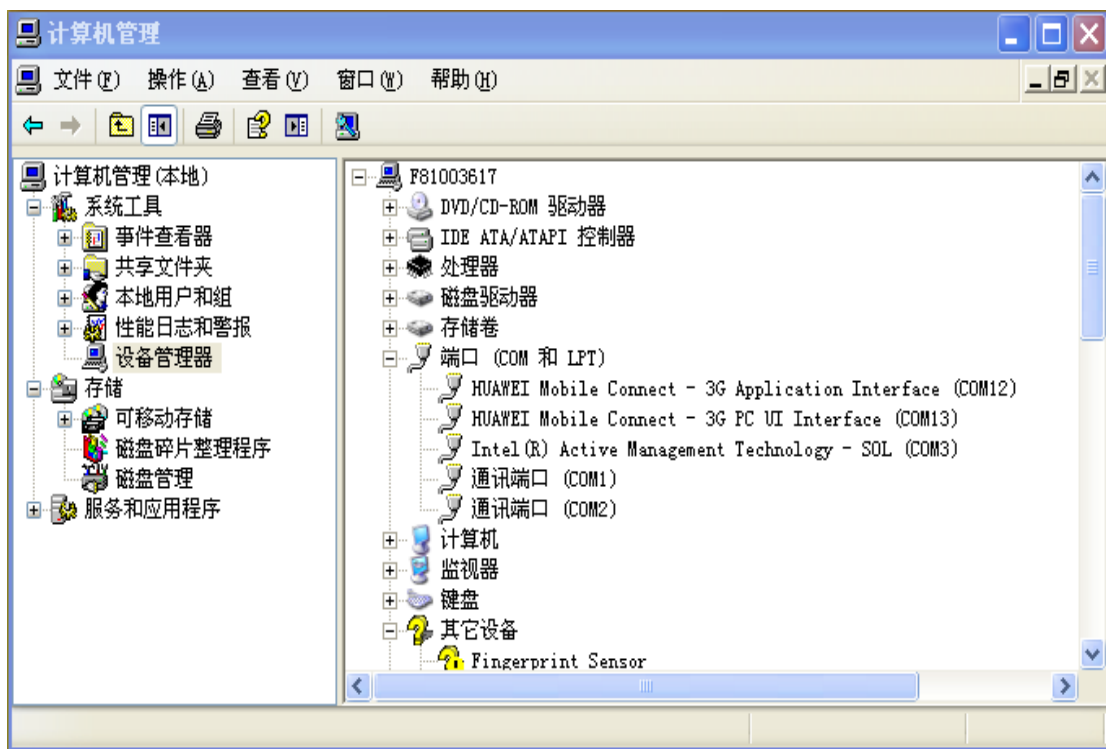


图 3.2.1 端口界面

2、双击一键升级软件，弹出升级界面，如下图所示：

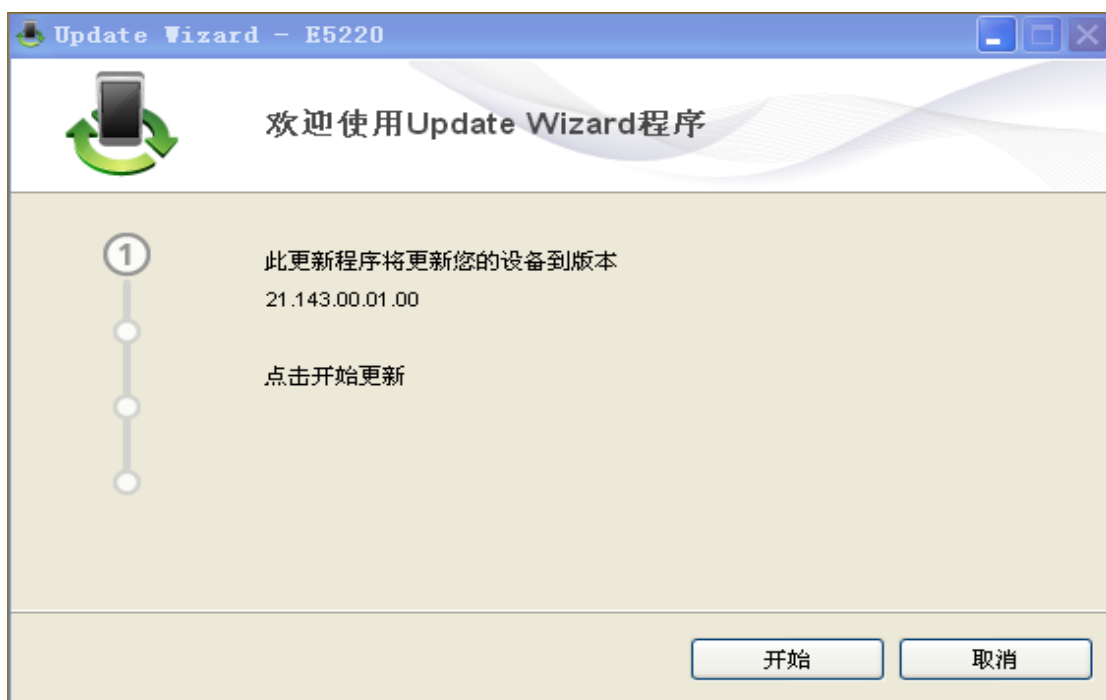


图 3.2.2 一键升级软件界面1

3、点“开始”，出现图如下界面：

在此过程中，升级工具会发送HTTP请求，如果被防火墙拦截了，会弹出确认窗口，选择“是”就可以了；如果防火墙不拦截，则不会弹出确认窗口。

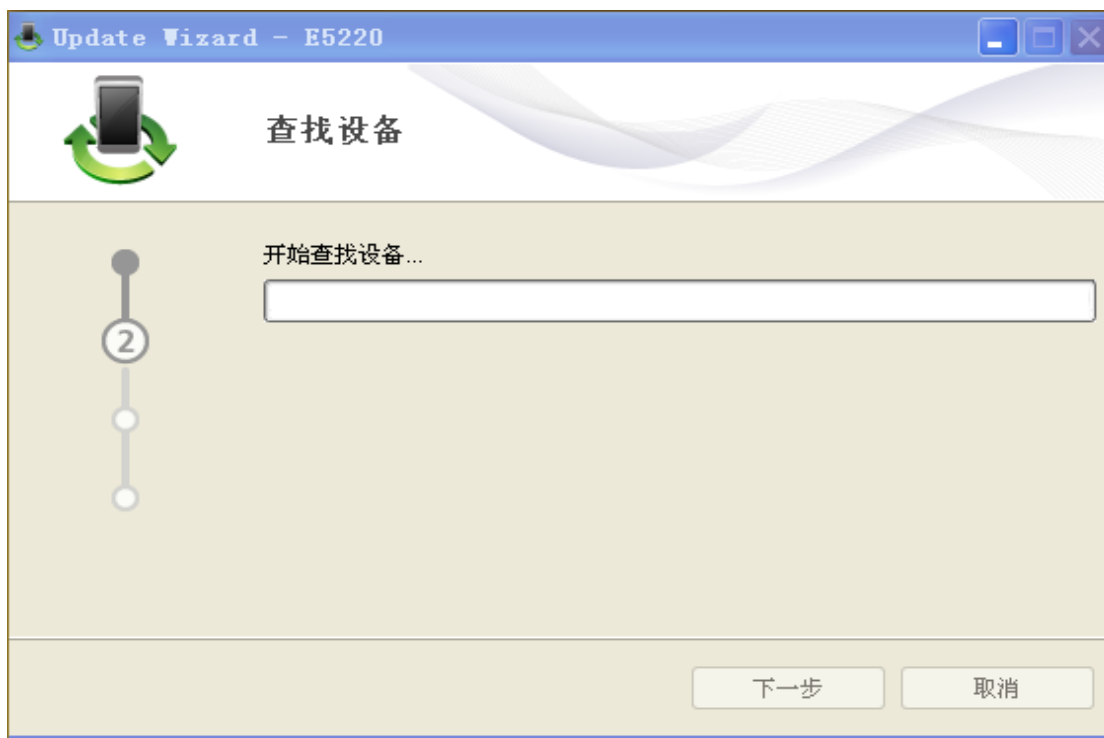


图 3.2.3 一键升级软件界面2

4、点开始后，单板将会进入更新，在下面的步骤中，单板将会复位并重新进入。这将需要好几次，但时间不长。



图 3.2.4 一键升级软件界面3

5、然后开始升级，如下显示：

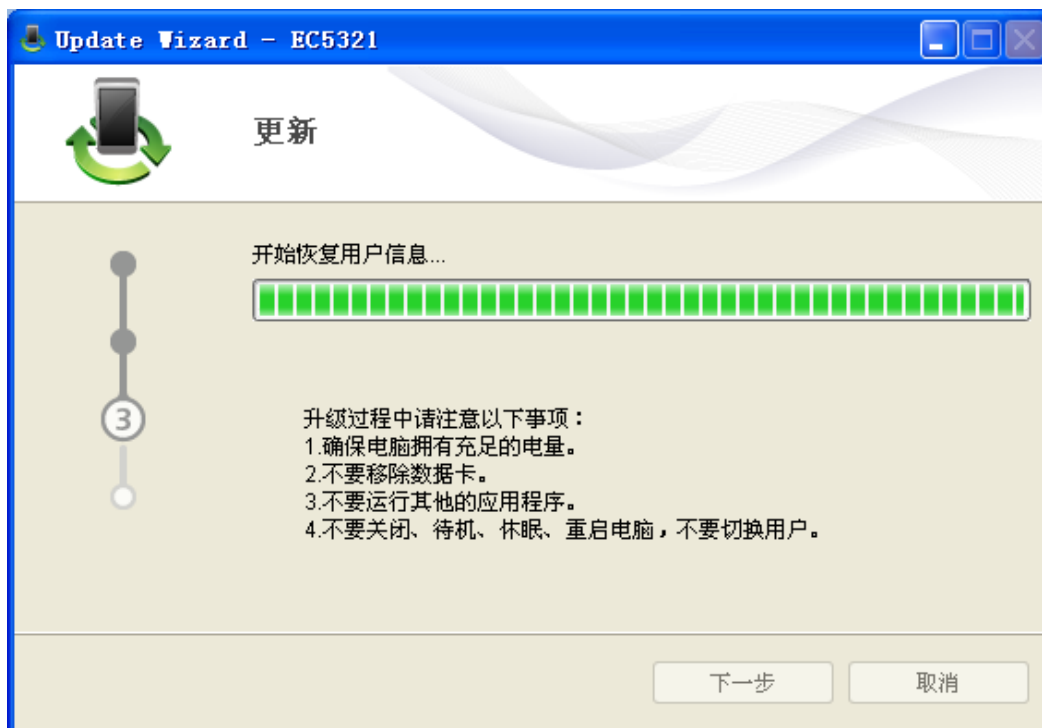


图 3.2.5 一键升级软件界面4

6、升级完成后，单板自动重启，如下图所示：

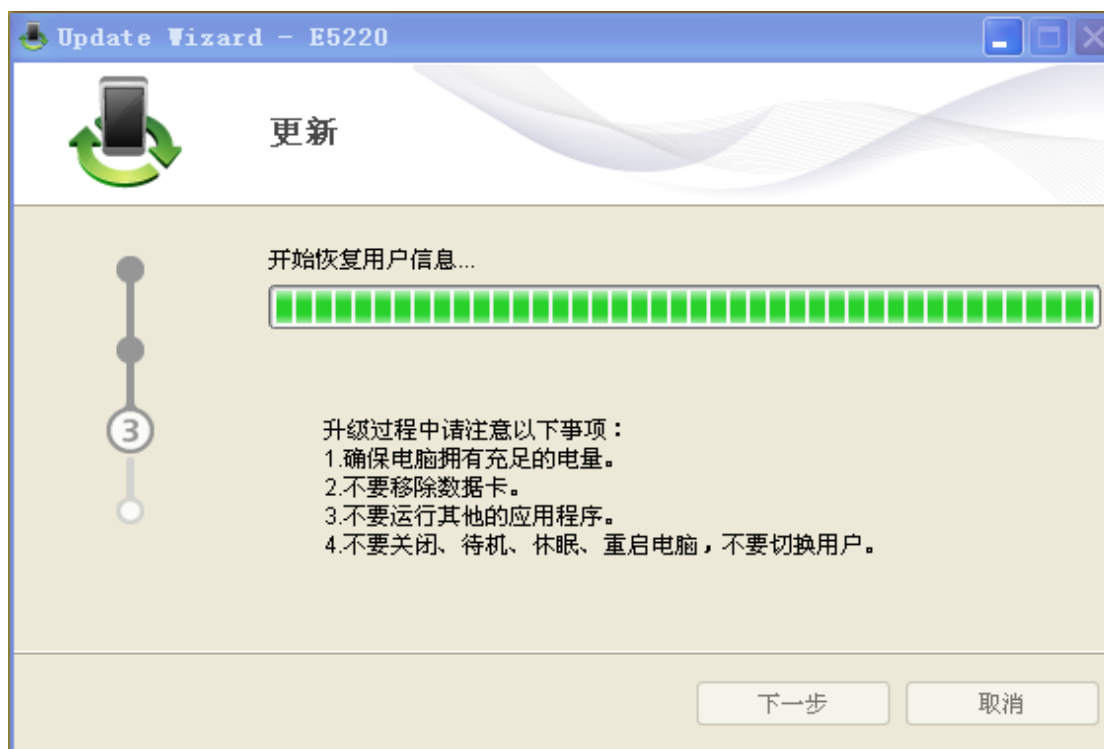


图 3.2.6 升级恢复信息

7、最后，完成所有的工作，如下图显示（依赖于实际的升级版本号），点击“完成”。

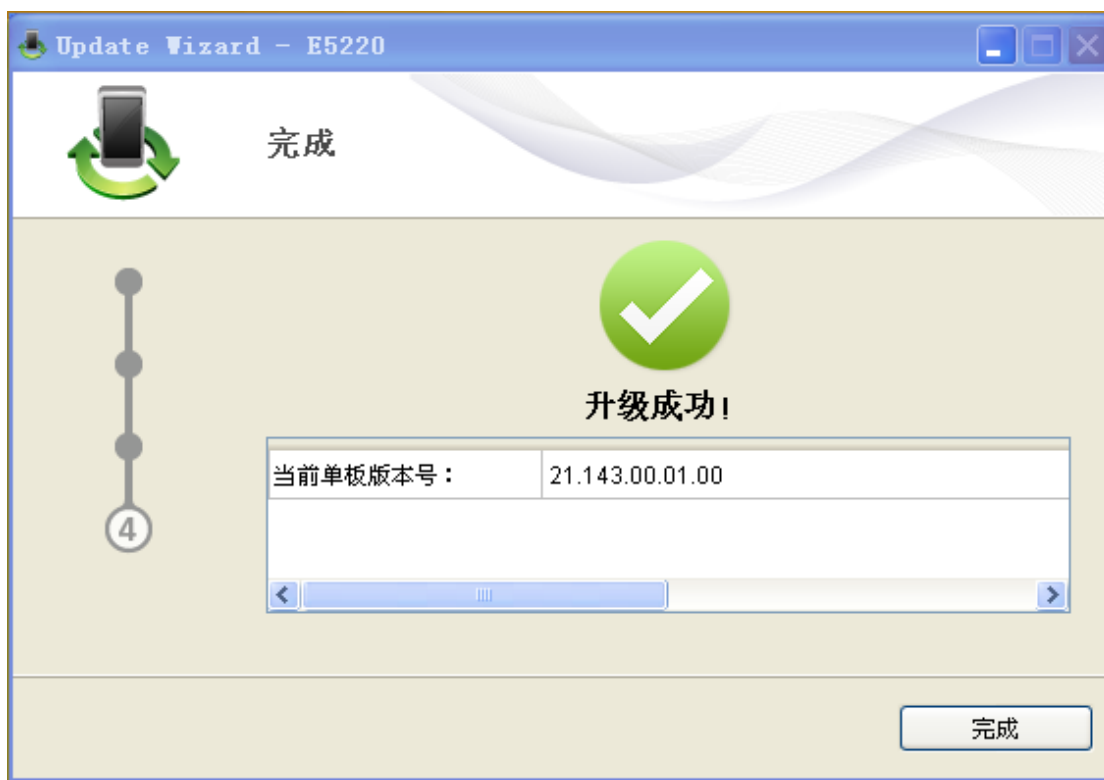


图 3.2. 升级完成

### 3.3 版本号查询

1、进入网页<http://192.168.1.1>,然后进入选择“设置”——“系统”——>“设备信息”，可以查看版本号，如下图所示，确认是否更新到新的版本。

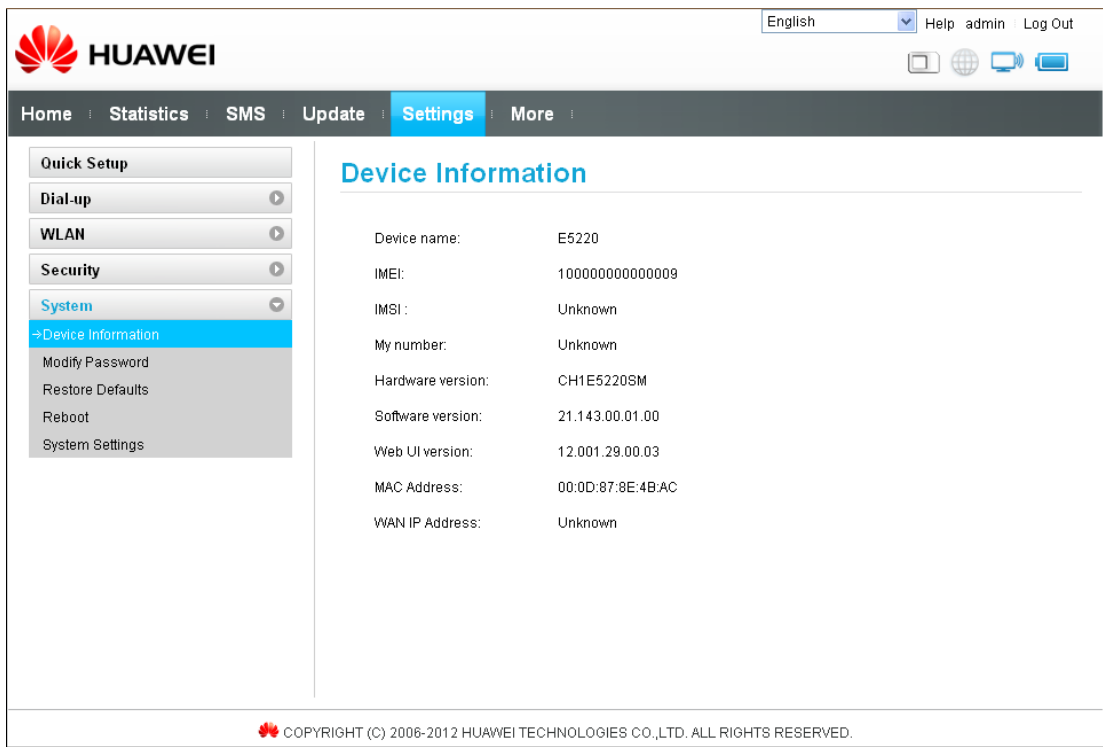


图 3.3.1 版本号查询界面

### 3.4 升级中的异常处理流程

- 1、利用3.2节描述的方法升级文件时，如果出现升级失败的提示，请确认USB线是否正确连接，单板电池电量是否充足，然后再尝试利用3.3中提供的方法重新升级。
- 2、利用3.2节描述的方法升级文件时，在上传数据过程中突然断线（连接PC和单板的USB线断开）、单板掉电，可用3.3中提供的方法再次进行升级。
- 3、利用3.2节描述的方法升级镜像文件时，在数据写flash的过程中断电，将导致单板内原版本被破坏而不能正常运行，可用3.3提供的方法再次进行升级。